

Körösök Túraközpont Házirend

5624 Doboz-Szanazug, Tölgyes utca 2018/1.

HÁZIREND

Munkatársaim nevében ígérhetem, mindent elkövetünk annak érdekében, hogy pihenésük örömteli és zökkenőmentes legyen. Ezért kérem Önöket, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjenek tudomásul venni, illetve betartani. A vendég, illetve a csoportvezető felelős a csoport tagjainak teljes biztonságáért, programjáért, magatartásáért, a házirend betartásáért, a Túraközpont épített és élő környezetének, eszközeinek rendeltetésszerű használatáért, a tűz-és balesetvédelmi szabályok betartásáért. A Házirendet a bejelentkezéssel minden vendég tudomásul veszi és elfogadja.

Köszönettel: Zanócz Szilvia Zanócz Róbert, a Körösök Túraközpont üzemeltetői

1. Check in – Check out információk

A szobákat/vendégházakat érkezési napon 14:00 órától 18:00 óráig biztosítjuk elfoglalni. Ettől eltérő igényüket, kérjük, előre jelezzék!

A távozás napján a vendég a szobát/vendégházat poggyászával, bevitt dolgaival együtt 10:00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott kulcsot a bejelentkezéskor megbeszélt módon leadni.

A lefoglalt időpontnál előbbi kijelentkezés esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.

A foglaláskor nem rendezett szállásdíjat érkezéskor kérjük megfizetni. A helyszínen idegenforgalmi adó nincs.

2. Szobakulcs, ágynemű, ablakok

A vendégek regisztráláskor szoba- és kapukulcsot kapnak, amelyhez a bejelentőlap pontos kitöltése szükséges. A kulcs elvesztése esetén távozáskor kártérítési összeget (5000 Ft/db) számolunk fel.

Az ágynemű, előre jelzett kérés esetén – külön díj ellenében - az ágyra van előkészítve. Kérjük, megérkezésükkor szíveskedjenek felhúzni, távozás előtt lehúzni. Ez nagy segítséget jelent számunkra.

Kérjük, a szobát elhagyva, ill. távozáskor a gyorsan érkező viharok és az esetleges állatok miatt az ablakokat mindig zárják be. Kérjük, minden esetben az ajtót használják ki és bejárásra.

Körösök Túraközpont Házirend

5624 Doboz-Szanazug, Tölgyes utca 2018/1.

3. Parkolás

A Túraközpont udvarán egyszerre három autó tud parkolni a betonozott bejárón. Kérjük, hogy autóikkal úgy parkoljanak le, hogy a többi vendégét ne korlátozzák a szabad mozgásban/parkolásban! Több gépjármű esetén az utcai parkolás lehetőségét vegyék igénybe, tekintettel a forgalomra, lehetőleg azt ne akadályozzák.

4. Látogatók

A Túraközpont szobáiban/vendégházaiban csak a regisztrált vendégek tartózkodhatnak. 14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a Túraközpontban. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

5. Biztonság

A szállás területén térfigyelő kamerák működnek, bővebb tájékoztatást erről a **Tájékoztató elektronikus térfigyelő rendszer alkalmazásáról** dokumentumban találunk, mely honlapunk „Dokumentumok” menüpontjában elérhető.

Értékeik megőrzése érdekében kérjük, hogy a kaput és a házakat távozáskor zárják.

A szobákban, valamint a Túraközpont teljes területén őrizetlenül hagyott értéktárgyakért és készpénzért, valamint a parkolóban álló személygépjárművek esetleges sérülése, megrongálása esetén Túraközpontunk nem vállal felelősséget.

6. Tűzvédelem, villámlásvédelem, dohányzás

A szobákban/vendégházakban tilos behozott vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni. A Körösök Túraközpont tűzvédelmi szabályzatát minden vendég köteles betartani. A vendég gondatlanságából adódó tüzesetek okozta kár és a riasztások költsége a vendéget terheli. Viharban, villámlás idején a csoportok felügyelőinek/vezetőinek kell gondoskodnia arról, hogy senki ne tartózkodjon a területen a szabad ég alatt.

Tűzgyújtás csak az arra kijelölt helyen történhet, figyelembe véve az esetleges, aktuális tűzgyújtási tilalmat és időjárási körülményt. A Körösök Túraközpont területén három helyen van elhelyezve külterületen, jól elérhető helyen tűzoltó készülék. Ezek a szobákban elhelyezett kiürítési terven be vannak jelölve. A tűzoltókészülékek indokolatlan használata esetén annak pótlási költsége a károkozót terheli.

Körösök Túraközpont Házirend

5624 Doboz-Szanazug, Tölgyes utca 2018/1.

Szobáink, vendégházaink nemdohányzók. Ennek értelmében a Körösök Túraközpont záregész területén – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata. Az 1999. évi XLII. törvény (módosította a 2005. évi CLXXXI. törvény) – A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának egyes szabályairól – 2.§ (1) bekezdése értelmében a dohányzás számára kijelölt helyek kivételével nem szabad dohányozni.

Dohányzásra kijelölt hely:

A Túraközpont területén a 7-es és 8-as faházak között található fedett ponyvás kisterasz áll rendelkezésre a dohányzók részére. **Körösök Túraközpont többi területén a DOHÁNYZÁS SZIGORÚAN TILOS!**

7. Étkezés

A közösségi konyha (pajta) ad lehetőséget az élelmiszerek feldolgozására, elkészítésére és elfogyasztására. A vendégek rendelkezésére áll hűtőszekrény, mikró, vízforraló, gáztűzhely, mosogatási lehetőség, ezeket a vendégek szabadon használhatják. Előre egyeztetve lehetőség van önálló bográcsozásra, szalonnasütésre, grillezésre, kemence használatára. Ezen esetekben kötelező az esetleges tűz oltásához szükséges vizet előkészíteni. A Túraközpont mobil kemencéjének használatára előre egyeztetés után, kizárólag munkatársunk közreműködésével van lehetőség.

A pajtából tányért, poharat, evőeszközt elvinni tilos! A lakószobákban TILOS az étkezés, és az ételtárolás! Jó időben lehetőség van a kertben a kerti bútorokat étkezés céljára igénybe venni.

8. Szemét elhelyezése

A Körösök Túraközpontban kiemelten fontos számunkra a környezet védelme és a fenntartható működés. Hiszünk abban, hogy a turizmus és a természeti értékek megőrzése összeegyeztethető: szálláshelyünk igyekszik a lehető legkisebb ökológiai lábnyomot hagyni maga után. Kérjük, ügyeljenek a rendre és a tisztaságra. A Körösök Túraközpontban nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy a keletkező szemetet szétválogassuk, és minél több kerüljön újrahasznosításra ahelyett, hogy a lerakóba jutna.

A Túraközpont területén több gyűjtőedényt is kihelyeztünk a különböző hulladéktípusok számára. A közös helyiségekben és a bejáratnál színnel és felirattal jelölt kukákat talál: külön a szelektív (tisztá műanyag, papír, fém) SÁRGA, a visszaváltható csomagolásnak, üvegeknek FEHÉR, a komposztnak ZÖLD, valamint a vegyes (kommunális) FEKETE, nem újrahasznosítható hulladéknak. Kérjük, hogy hulladékát mindig a megfelelő tartályba dobja. A szobákban a kisebb szemetesek elsősorban a vegyes hulladék gyűjtésére szolgálnak; ha ott keletkezik újrahasznosítható hulladék (pl. papír vagy műanyag palack), kérjük, helyezze azt a szelektív gyűjtőbe. A háztartási szemét gyűjtése a konyhában és a szobákban található

Körösök Túraközpont Házirend

5624 Doboz-Szanazug, Tölgyes utca 2018/1.

szemetesben lehetséges. Ha ezek megtelnének az Önök itt tartózkodása alatt kérjük, ürítsék ki azt a kapunál található, a szelektálásnak megfelelő nagy kukákba, valamint az elutazáskor a konyhában ne hagyjanak mosatlan edényt, ill. szemetet.

9. A szobák/vendégházak területére be nem vihető dolgok

A szobák/vendégházak területére nem vihetők be a hatályos jogszabályokban meghatározott maró, gyúlékony anyagnak, vegyszernek, minősített dolgok, a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanás veszélyesnek minősített anyagok, tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői, hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog, pszichotróp anyag.

10. Kutyával érkező vendégek

Túraközpontunk kutyabarát, szeretettel várjuk a négylábú vendégeket! A kutyával érkező vendégeinket kérjük, a házirendben foglaltak betartására:

Az állattartó köteles gondoskodni, hogy a kutyus közterületre felügyelet nélkül ne juthasson ki. A kutyus által okozott károkért (kertben és házban egyaránt) az állattartó tartozik felelősséggel. Az állattartó köteles kutyusát úgy tartani, hogy az a szomszédok nyugalma ne zavarja, anyagi kárt ne okozzon, testi épséget és egészséget ne veszélyeztessen. A kisállat akkor vihető be a szálláshelyre, ha az 100%-os szobatiszta, melyért a Vendég vállalja a teljeskörű felelősséget. Amennyiben a kisállat a szállást összepiszkítja az 10.000Ft + áfa külön takarítási / fertőtlenítési díj megfizetésével jár a vendég számára, vagy az esetleges bútorok speciális takarítás költségével. Az állattartó köteles gondoskodni arról, hogy a kutyus a vendégházak kertjét se szennyezze. A kutyus által okozott szennyeződés azonnali eltávolításáról az állattartó köteles gondoskodni.

11. Kölcsönzött eszközök (bogrács, kerti grill, tollas, kerékpár, kenu, kajak...)

A kölcsönzött vagy bérbe vett eszközöket/sporteszközöket a vendég/bérlő köteles rendeltetészerűen használni, a rendeltetésellenes használatból eredő minden kárért a vendég felel.

Amennyiben a vendég sporteszközt bérel, úgy kijelenti, hogy a sporteszköz használatára képes, egészségi állapota abban nem gátolja, a használat szabályait ismeri az eszközöket kizárólag saját

Körösök Túraközpont Házirend

5624 Doboz-Szanazug, Tölgyes utca 2018/1.

felelősségére és kockázatára használhatja. Az üzemeltető gondoskodik a rendeltetésszerű használat ellenére bekövetkezett hibák javításáról, illetve a bérleti tárgy cseréjéről.

A vendég/bérlő köteles az eszközt/sporteszközt átvételkor, tiszta állapotban tartozékaival együtt visszaadni az üzemeltetővel előre rögzített időpontban. Ha a bérelt eszköz visszaadása a vendégnek felróható okból meghiúsul, vagy a visszaadáskor az eszköz/sporteszköz sérült/használatlan állapotban van, a vendég/bérlő köteles az eszköz/sporteszközben okozott kárt/teljes értékét megtéríteni az üzemeltetőnek.

12. A szomszédok és Szanazug nyugalma

A szomszédok és Szanazug nyugalma érdekében a kertben 22:00 óra után tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok keltése stb.

A vendégházak területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

Az üzemeltető munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. A harmadik figyelmeztetés után üzemeltető jogosult a vendéget a vendégházból visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani. Üzemeltető kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek.

13. A Körösök Túraközpont értékei

A szobákban elhelyezett leltár listát a vendég tudomásul veszi.

A vendég köteles a szobák, vendégházak eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A benti eszközöket kivinni a szabadba tilos! A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég az üzemeltető felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

A Túraközpont bármely dolganak eltulajdonítása bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben az üzemeltető megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

A Túraközpont bármely eszközének, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni az üzemeltetőnek. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani, vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért, balesetért való felelősséget az üzemeltető kizárja.

14. Wifi

Körösök Túraközpont Házirend

5624 Doboz-Szanazug, Tölgyes utca 2018/1.

A Körösök Túraközpontban Wifi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes. A vendég a Wifi csatlakozás jelszavát a bejelentkezéskor, a kulcsok átvételével egyidőben kapja meg. A Wifi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét az üzemeltető nem garantálja.

15. Talált tárgyak

A talált tárgyakat az üzemeltető munkatársánál lehet leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik. Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket az üzemeltető megsemmisíti. A tárolható tárgyakat az üzemeltető 10 napig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával, valamint az őrzéssel felmerült költségek megtérítése ellenében veheti át a tárgyat.

16. A Körösök Túraközpont kártérítési felelőssége

Az üzemeltető a vendég által a Túraközpont területére bevitt dolgaiban keletkezett kárért nem tartozik felelősséggel.

A vendég a szobák, vendégházak berendezéseit és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért nem rendeltetésszerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét az üzemeltető kizárja.

17. Hibajelentés, baleset

Kérjük Vendégeinket, hogy a Túraközpont területén tapasztalt mindennemű meghibásodást az üzemeltető részére haladéktalanul szíveskedjenek jelezni. Balesetről, vagy egyéb rendkívüli eseményről a vendégház üzemeltetőjét azonnal tájékoztatni kell! (+36 70 3319100)