

ÁSZF

1. A Szolgáltató adatai:

Körösök Túraközpont – 5624 Doboz Tölgyes utca 2018/1.

Zanócz Szilvia egyéni vállalkozó (székhely: 5624 Doboz Tölgyes utca 2018/1. nyilvántartási szám: 11926793; adószám: 64828127-1-24 a szálláshely szolgáltató statisztikai számjele: 64828127-7721-231-04)
A szálláshely Gyermekek és Ifjúsági Táboroként üzemel, nem tartozik az NTAK kötelezettségei alá.

2. Általános szabályok

- 2.1. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyének, és szolgáltatásainak igénybevételét.
- 2.2. Speciális, egyedi feltételek nem képezik részét a közölt Általános Szerződési Feltételeknek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más, az üzlet típusának megfelelő kondíciókkal.

3. Szerződő Fél

- 3.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.
- 3.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen – a feltételek teljesülése esetén – szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek).
- 3.3. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

4. A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, értesítési kötelezettség

- 4.1. A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 24 órán belül nem érkezik konkrét rendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötelezettsége megszűnik.
- 4.2. A Szerződés a Vendég írásban, vagy szóban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával, és a díj a szolgáltató bankszámláját történt jóváírásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződések minősül. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.
- 4.3. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.
 - 4.3.1. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött teljes ellenértékére. A lejáratú idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
 - 4.3.2. A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.
- 4.4. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.
- 4.5. A Körösök Túraközpont területén kizárólag azok a vendégek tartózkodhatnak, akik számára foglalás történt. Nem bejelentett vendég tartózkodása szigorúan tilos, és szigorú következményeket von maga után. Kutya fogadása a kijelölt szobákban engedélyezett, azonban csak előzetes, eseti hozzájárulással.
- 4.6. A vendég érkezéskor elfogadja Házi rendet és az egyéb szabályokat, amelyek kihelyezve elérhetőek, továbbá a mindenkor ÁSZF szerinti, vagy azon felüli kötelezettségeket és az ebből fakadó kártérítési felelősséget.

Körösök Túraközpont

5624 Doboz-Szanazug, Tölgyes utca 2018/1.

5. Lemondási feltételek

5.1. Amennyiben a szálláshely ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a szálláshely-szolgáltatás lemondására az érkezés napját 14 azaz tizennégy naptári napot megelőzően van lehetőség. Ezen belül Vendég kötbért köteles fizetni.

5.2. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos utazás, vagy rendezvények esetén, a fentiekől eltérő, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

5.3. A lemondási kötbér 14 napon belül 30% (30 százalék), 5 napon belül 50% (ötven százalék). Ezt Szolgáltató jogosult a kiállított előlegszámlába beszámítani.

6. Árak

6.1. Az aktuális árak a weboldalon (link) kerülnek közzétételre.

6.2. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja, ez az érvényes foglalásokat nem érinti.

6.3. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többlet terheket – előzetes értesítés mellett – áthárítja a Szerződő félre.

6.4. Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok a csomagajánlatok menüpontban kerülnek meghirdetésre.

7. Fizetés módja, garancia

7.1. A Szolgáltató a Szerződő fél részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére az ajánlat értékének minimum 30 %-os megfizetését előlegként, legkésőbb az igénybevételt megelőzően, az érkezés előtt 15 nappal tart igényt, de egyedi előzetes megállapodás keretében adhat lehetőséget későbbi fizetésre is. Az elfogadott ajánlat fennmaradó része a szolgáltatót illeti, melynek megfizetése az érkezés napja.

7.3. A Szerződő fél számláját az alábbi valutákban egyenlítheti ki: magyar forint.

A számla a magyarországi adószabályoknak megfelelően forintban kerül kiállításra. A szolgáltatások ára Európában a vendég érkezésének napján a Szolgáltató bankja szerinti napi árfolyamon kerülhet átszámításra. Készpénzes fizetés lehetséges valutái: HUF. A Szolgáltató a készpénzes fizetésen kívül elfogad előzetes banki átutalást is.

8. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

8.1. A szobákat/vendégházakat érkezési napon 14:00 órától 18:00 óráig biztosítjuk elfoglalni. (Check in) A távozás napján a vendég a szobát/vendégházat poggyászával, bevitt dolgaival együtt 10:00 óráig köteles elhagyni, (Check out).és a bejelentkezéskor kapott kulcsot a bejelentkezéskor megbeszélt módon leadni.

9. Háziállatok

9.1. A Panzióba kisméretű háziállat általában bevihető, a Vendég felügyeletével tartható kizárólag a vendéglátó által kijelölt területen, előzetes egyeztetés és jóváhagyás esetén.

9.2. A Vendég teljes körűen felelős a háziállat által okozott károkért.

9.3. Vakvezető kutyák megengedettek.

9.4. Kisállatok után mindenkori külön árat nem számítunk fel.

9.5. A kisállat akkor vihető be a szálláshelyre, ha az 100%-os szobatiszta, melyért a Vendég vállalja a teljeskörű felelősséget.

9.5. Amennyiben a kisállat a szállást összepiszkítja az 10.000Ft + áfa külön takarítási / fertőtlenítési díj megfizetésével jár a vendég számára, vagy az esetleges bútorok speciális takarítás költségével.

10. Dohányzási szabályzat

Az 1999. évi XLII. törvény (módosította a 2005. évi CLXXXI. törvény) – A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának egyes szabályairól – 2.§ (1) bekezdése értelmében a dohányzás számára kijelölt helyek kivételével nem szabad dohányozni. Ezek alapján a **Körösök Túraközpont többi területén a DOHÁNYZÁS SZIGORÚAN TILOS!**

Dohányzásra kijelölt hely:

Szolgáltató neve: Zánócz Szilvia ev. Ifjúsági Szálláshely Kapcsolattartásra kijelölt személy: Zánócz Szilvia
24 órás elérhetősége: +3670 3319100

Körösök Túraközpont

5624 Doboz-Szanazug, Tölgyes utca 2018/1.

A Túraközpont területén a 7-es és 8-as faházak között található fedett ponyvás kisterasz áll rendelkezésre a dohányzók részére.

11. A Szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

11.1. A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra vonatkozó Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

1. a) a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve létesítményt.
2. b) a Vendég a szálláshely biztonsági előírásait, rendjét nem tartja be, annak alkalmazottaival, más vendégekkel kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít
3. c) a Vendég fertőző betegségben szenved
4. d) a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig
5. e) nem tartja be az átadás-átvételi dokumentum alapján a szabályokat

12. Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

A Szolgáltató köteles a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra biztosítani.

13. A vendég betegsége, halála

13.1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.

13.2. A vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

13.3. A vendég, érkezés előtti 7 (hét) napban történt bármiféle megbetegedése esetén a szolgáltató a megfizetett 100%-os díjra mint meghíusulási kötbért igényt tart, amennyiben a vendég a szállást le akarja mondani. A szállás időtartam esetlegesen csúsztható a szolgáltatóval egyeztetve hétköznapiakra. A vendég, saját igénye szerint saját utazásbiztosítást köthet saját költségén az ilyen esetekből eredő kárának enyhítésére.

14. A Szerződő fél jogai

14.1. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

14.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

14.3. A Vendég panaszvételi joga a szálláshelyről történt elutazást követően megszűnik.

15. A Szerződő fél kötelezettségei

15.1. A Szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben, ajánlatban meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

15.2. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató szálláshelyén.

15.3. A szerződő fél a szálláshelyen található mindennemű gépet, berendezést (konyhai eszközök, kemence, stb) kizárólag saját felelősségére, a felhasználás mikéntjének ismeretében és legjobb tudása szerint eljárva, rendeltetésszerűen használhatja. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért, sérülésekért a Szerződő fél kártérítési felelősséggel tartozik.

16. A Szerződő felek kártérítésének felelőssége

A Vendég mindazon okozott károkért és hátrányokért felelős a szolgáltató felé, melyeket a Vendég vagy

Szolgáltató neve: Zánócz Szilvia ev. Ifjúsági Szálláshely Kapcsolattartásra kijelölt személy: Zánócz Szilvia

24 órás elérhetősége: +3670 3319100

Körösök Túraközpont

5624 Doboz-Szanazug, Tölgyes utca 2018/1.

kísérője, vagy azok állatjai, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek/vendégek hibájából a Szolgáltató elszenved. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

17. A Szolgáltató jogai

Amennyiben a Vendég az igénybevett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérvisszatérítendő szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, vagy az általa okozott károkat nem téríti meg, a Szolgáltatót követeléseinek biztosítására zálogjog illeti meg a Vendéget azon személyes tulajdonságain, amelyeket a szállodába magával vitt, de a szolgáltató polgári peres úton azt követelheti is.

18. A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató köteles:

- a) a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások, szolgáltatás szenderek szerint teljesíteni
- b) a vendég írásos panaszát kivizsgálni, és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet köteles írásban is rögzíteni.

19. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

19.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítmények belül, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai hibájából következett be.

19.1.1. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.

19.1.2. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a Túraközpont területén, ahova a Vendég nem léphet be. Ezeket a helyeket egyértelműen, tiltó jelzéssel kell ellátni. Az ilyen helyen történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

19.1.3. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell, és minden szükséges adatot rendelkezésre kell bocsátani, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

19.1.4. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha azt megőrzésre jegyzőkönyvben rögzítetten, kifejezetten átvette (de ez nem kötelelem az szolgáltatóra nézve), semmilyen más esetben ezekért a szolgáltató nem vállal semmilyen nemű felelősséget.

20. Vis major

Olyan ok, vagy körülmény esetén (például: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezései), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely fél mentesül a Szerződésből eredő kötelezettségének teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértéssel abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

21. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a helyi törvény rendelkezési az irányadóak. A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.